

## Un policier ou un gendarme se présente à votre domicile

Comment distinguer une vraie carte professionnelle de police ou de gendarmerie d'une fausse ?

Les policiers nationaux et les gendarmes disposent d'une carte imprimée recto-verso, d'un format carte bancaire, plastifiée et dotée d'une puce électronique. (Qu'ils soient en uniforme ou en civil, ils ont obligation de la détenir).



En cas de doute ou si la personne refuse de vous présenter sa carte,  
**COMPOSER LE 17**

## Les numéros d'appel d'urgence



Obtenez des conseils personnalisés auprès **de votre commissariat ou de votre gendarmerie**, en composant les numéros suivants :

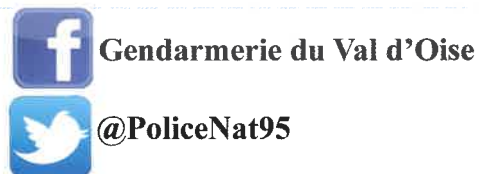
Pour la compétence police :

Commissariat de Cergy : 01 34 43 17 17  
Commissariat d'Ermont : 01 30 72 66 66  
Commissariat d'Argenteuil : 01 34 26 17 17  
Commissariat de Sarcelles : 01 34 38 37 37  
Commissariat de Gonesse : 01 34 45 19 00  
Commissariat d'Enghien : 01 34 05 25 55

Pour la compétence gendarmerie :

Composez le « 17 » ou le numéro du groupement du Val d'Oise : 01.30.75.56.00

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter directement la brigade dont vous dépendez



## GUIDE PRATIQUE CONTRE LES VOLS PAR RUSE OU PAR FAUSSE QUALITÉ QUI PEUVENT CIBLER LES SENIORS



### PROTÉGEZ -VOUS ! PROTÉGEZ VOS BIENS !



**POLICE NATIONALE**  
NOTRE VOCATION, C'EST VOUS !

Gendarmerie  
nationale  
*Une force humaine*



## Qu'est-ce que c'est ?

Un ou plusieurs individus usurpent une fausse qualité ou inventent un prétexte pour s'introduire au domicile d'une personne et détournent son attention dans l'objectif de lui dérober un bien ou des valeurs ou de lui soustraire une importante somme d'argent en contre partie d'un bien ou d'un service (entretien des haies et toitures par exemple).

Pour entrer dans votre domicile, les auteurs peuvent :

- inventer toutes sortes de prétexte : simulation de malaise, besoin d'un verre d'eau, etc...
- prétendre une fausse qualité : faux policiers, artisans, employés de mairie...

## Comment vous protéger ?

Limiter l'accès à votre domicile, équiper votre porte d'un système de fermeture fiable : judas (œilleton) et entrebâilleur.

Lorsque la personne se présente à l'interphone ou à votre porte, n'ouvrez jamais **immédiatement**. Demandez à voir une carte professionnelle ou un justificatif de passage. En cas de refus ou doutes, **ne laissez pas entrer**. Si vous vivez seul(e) ou par sécurité et dans la mesure du possible, demandez à une personne de confiance (voisin, ami, famille) d'être présent le temps de la visite. **Sinon différez la visite**.

Si vous réalisez un contre-appel pour vérifier la qualité de votre interlocuteur, n'utilisez jamais les numéros fournis par cette personne. Utilisez ceux en votre possession (courriers, factures, appels d'urgence).

## Si vous laissez une personne entrer chez vous



Ne la laissez pas sans surveillance. Suivez-la dans ses déplacements dans votre domicile.

Quelque soit le motif invoqué, ne révélez jamais à qui que ce soit où se trouvent vos objets de valeur, vos liquidités.



Ne communiquez jamais votre numéro de carte bancaire ou les chiffres qui y sont portés (l'ensemble de ces chiffres permet des achats sur internet) et évitez de conserver beaucoup d'espèces à votre domicile.



Après le passage d'inconnus, vérifiez toujours la présence de vos numéraires et objets de valeur.

## Vous êtes victime d'un vol « par ruse »

**Ne paniquez pas**

**Prévenez immédiatement** les services de police ou de gendarmerie.

**Composez rapidement le 17** ; votre réactivité est un **facteur primordial** qui nous permet de quadriller efficacement et rapidement le secteur où les faits ont été commis et ainsi permettre l'interpellation du ou des individus.



Donner toutes les informations utiles : adresse de votre domicile, description du ou des auteurs (taille, tenue vestimentaire, etc...), mode opératoire succinct et préjudice. Ne raccrochez pas, attendez que l'opérateur vous le demande.



Ne touchez à rien chez vous, ne remettez rien en place, en attendant le passage des forces de l'ordre qui relèveront les traces et indices laissés par les malfaiteurs.