



Dans le cadre de sa mission de service public, le Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) sillonne les communes du territoire avec son bus des services. Celui-ci permet à chacun d'accéder, en un même lieu, à un accompagnement dans ses démarches administratives.

Ce dispositif France Services vise à simplifier le quotidien des usagers en leur offrant un guichet unique, animé par des agents formés, en lien direct avec les principales administrations partenaires.

Le bus du CIAS ne remplace pas les actions des CCAS : il les complète en facilitant l'accès aux démarches administratives nationales, dans une logique de coopération et de complémentarité.

Vous trouverez dans ce dépliant la liste des missions qui dépendent du bus des services ainsi que les tâches non prises en charge.

**Centre Intercommunal
d'Action Sociale (CIAS)
Carnelle Pays-de-France**

06 43 60 03 32
cias@c3pf.fr



Bus des Services itinérant

France services

Les Missions



Imprimé par nos soins - Ne pas jeter sur la voie publique



CPAM (Assurance Maladie)

- ✓ Création du compte AMELI
- ✓ Mise à jour des informations sur le compte
- ✓ Impression des attestations de droits
- ✓ Demande de Complémentaire Santé Solidaire
- ✓ Demande de carte vitale et carte européenne
- ✓ Demande d'Aide Médicale d'État
- ✗ Instruction des dossiers
- ✗ Calculs des indemnités ou autre



CAF (Allocations Familiales)

- ✓ Simulations
- ✓ Accompagnement sur les demandes d'aides
- ✓ Transmission de documents
- ✓ Prise de contact avec l'administration
- ✓ Impression des documents
(attestations de droits...)
- ✓ Déclarations trimestrielles numériques
- ✗ Instruction des dossiers
- ✗ Calculs des prestations



CNAV (Retraites)

- ✓ Création de compte
- ✓ Simulations
- ✓ Demande de régularisation de carrière
- ✓ Vérification des trimestres
- ✓ Demande de retraite de réversion
- ✓ Demande d'ASPA
(Aides Solidaires aux Personnes Âgées)
- ✓ Demande d'attestation de carrière longue
- ✗ Instruction et validation des dossiers



France Travail

- ✓ Inscription à France Travail
- ✓ Demande de droits
- ✓ Actualisation des informations et transmissions de documents
- ✗ Recherche d'emploi
- ✗ Rédaction de CV et Lettre de Motivation
- ✗ Calculs des prestations



ANTS (Agence nationale des titres sécurisés)

- ✓ Création de compte
- ✓ Pré-demandes CNI, passeport
- ✓ Carte grise
- ✓ Demande de permis
- ✓ Transmission de documents
- ✓ Prendre rendez-vous sur le site des mairies pour déposer la demande de CNI ou de Passeport
- ✗ Acheter un timbre fiscal



France Rénov' ANAH (Agence nationale de l'habitat)

- ✓ Création des comptes MA PRIME RENOV* et MA PRIMEADAPT
- ✓ Simulations
- * Attention: avoir au préalable un compte France Connect+



DGFIP-IMPOTS (Finances Publiques)

- ✓ Création de compte
- ✓ Éditions des documents
- ✓ Aide à la consultation de la messagerie
- ✓ Déclaration des revenus
- ✓ Orientation en cas de blocage
- ✓ Accompagnement aux paiements (impôts, amendes, timbres fiscaux)
- ✗ Accompagnement des professionnels
- ✗ Accompagnement déclaration SCI (immobilier)
- ✗ Divers calculs



URSSAF / PAJEMPLOI

- ✓ Création du compte en ligne
- ✓ Impression des documents
- ✓ Envoyer un message
- ✗ Tous les calculs (chiffres d'affaire...)
- ✗ Toutes les déclarations (chiffres d'affaire, nombre d'heures du salarié...)

- ✓ C'est une mission du service
- ✗ Ce n'est pas une mission du service



La Poste

- ✓ Réaliser un changement d'adresse
- ✓ Envoi de recommandé en numérique
- ✓ Création de l'espace LA POSTE
- ✗ Validation de l'identité numérique
- ✗ Pas de réception et envoi de colis



MSA (Mutualité sociale agricole)

- ✓ Création du compte
- ✓ Demande de SASPA / RSA
- ✓ Carte vitale
- ✓ Impression de documents
- ✗ Instruction des dossiers / demandes



Ministère de la Justice

- ✓ Demande d'extrait de casier judiciaire
- ✓ Demande d'aide juridictionnelle en ligne
- ✓ Préludes
- ✓ Orientation vers la maison de la justice et du droit
- ✗ Conseils juridiques
- ✗ Orientation vers les avocats, les notaires
- ✗ Dossier de recours / Succession / Généalogie



Social

- ✓ Accompagnement dans le montage du dossier MDPH
- ✓ Orientation aide alimentaire
- ✓ Aide à la complétude des dossiers administratifs
- ✓ Demande de FSL sous conditions (énergie, loyer, eau)
- ✓ Accompagnement RSA
- ✗ Aides financières · Accompagnement des familles · Instruction de tous les dossiers administratifs · Attribution des logements sociaux · Diagnostic des logements · Confor-mité insalubrité · Recherche de logement · Proposition de logement · Instruction du dossier de logement social